

# Formulář odstoupení od smlouvy

U nás můžete zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu během zákonné 14-ti denní lhůty od data jeho převzetí.

Právo se nevztahuje na objednávky v rámci obchodní či podnikatelské činnosti, tedy pokud je na faktuře uvedeno vaše IČO.

## Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1.

Do 14 dnů máte právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu.

1.2.

Máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží.

1.3.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od smlouvy informovat prodejce – Green Live s.r.o., Nová 601/8, 373 72 Lišov, email: [info@greenlive.cz](mailto:info@greenlive.cz), a to formou jednostranného právního jednání (**například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem**).

Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

1.4.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený).

2.2.

Pro vrácení plateb použijeme převod na Váš bankovní účet, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží.

2.3.

a) Převzetí zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Green Live, s.r.o., Nová 601/8, 373 72 Lišov.

Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s vrácením zboží: **Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.**

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží Odpovídáte pouze za snížení hodnoty

zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

**Adresát:**

**Green Live s.r.o.**

**Nová 601/8**

**373 72 Lišov**

**IČ: 031 81 731, DIČ: CZ031 81 731**

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy číslo (\*\*) ..... o nákupu tohoto zboží: (doplňte kód zboží, název zboží a počet kusů)

.....  
.....  
.....  
.....

**Datum objednání zboží:**

.....

**Číslo objednávky:**

.....

**Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):** .....

**Vaše jméno a příjmení:**

.....

**Vaše adresa:**

.....

**Částku za zboží požaduji:**

a) Zaslat na můj bankovní účet číslo (\*)

.....

b) Jiným způsobem (\*):

.....

**Datum:**

.....

**Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:**

..... \* Nehodící škrtněte \*\* Číslo faktur